

RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO DE 2024



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE



SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto de Gestão Aliança	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária – consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17



1. Identificação da Unidade

UPAE: Imã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com



2. Apresentação IGA

O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 07.267.476/0001-32, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.



3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

DEZEMBRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 330 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de DEZEMBRO, 3.108 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também, 657 consultas com outros profissionais de nível superior e 386 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.108	1.264

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de DEZEMBRO/24 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.641 vagas e executadas 493 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 771 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.264 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em DEZEMBRO/2024, foram ofertadas 3.108 consultas totais.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.108 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.641 consultas foram as primeiras consultas, 231 consultas em interconsulta e 236 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.641 consultas do mês de DEZEMBRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 873 consultas para a UPAE Grande Recife, reportando um alto índice de Perda Primária (1.768 consultas não agendadas).

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 873 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 493 pacientes e 338 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.108 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.264 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 493 consultas foram de primeira consulta, 140 foram de interconsultas e 631 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	150	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	420
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	116	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	27	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	52
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	34	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	213	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	368
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	53	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	27
FALTAS (REGULAÇÃO)	63	FALTAS (REGULAÇÃO)	15	FALTAS (REGULAÇÃO)	0
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	31
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	31
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	33	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	9	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	178
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	33	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	9	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	178
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	512	AGENDA OFERTADA	300	AGENDA OFERTADA	102
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	182	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	132	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	62
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	168	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	123	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	59	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	40
FALTAS (REGULAÇÃO)	59	FALTAS (REGULAÇÃO)	73	FALTAS (REGULAÇÃO)	0
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	7
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	73	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	41	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	58
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	73	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	41	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	58
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	157
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	121	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	62	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	113
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	119	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	178	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	44
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	86	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	20	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	69
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	FALTAS (REGULAÇÃO)	42	FALTAS (REGULAÇÃO)	44
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	82	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	91	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	42
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	82	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	91	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	42
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GERIATRA		TOTAL			
AGENDA OFERTADA	280	AGENDA OFERTADA	2641		
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	6	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	873		
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	0	PERDA PRIMÁRIA	1768		
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	4	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	493		
FALTAS (REGULAÇÃO)	2	ABSENTEISMO	380		
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	140		
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	140		
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0		
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	24	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	631		
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	24	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	631		
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0		

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 657 consultas da equipe multidisciplinar no mês de DEZEMBRO de 2024 e executadas 780, atingindo 236,36% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
DEZEMBRO/2024	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	114	268		
	FARMÁCIA	114	190		
	FISIOTERAPIA	72	27		
	FONOAUDIOLOGIA	36	1		
	NUTRIÇÃO	114	93		
	PSICOLOGIA	114	149		
	SERVIÇO SOCIAL	57	50		
	TERAPIA OCUPACIONAL	36	2		
	TOTAL	657	780		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 386 sessões e executadas 348, atingindo 105,45% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
DEZEMBRO/2024	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	256	300		
	FONOAUDIOLOGIA	80	21		
	TERAPIA OCUPACIONAL	50	27		
TOTAL	386	348	330	105,45	

Fonte: Planilha de Monitoramento

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Dezembro/2024 foram realizados 3.722 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia, Biopsia de Colonoscopia e Remoção de Cerume (o valor total diverge da Planilha de Monitoramento, pois não é possível acrescentar o procedimento "Remoção de Cerume" - Planilha Protegida).

APOIO DIAGNÓSTICO				
DEZEMBRO/2024	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.054	2.054	0
	Hematologia	401	401	0
	Uroanálise	102	102	0
	Imunologia e Sorologia	280	280	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	387	387	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Digestiva Alta	14	10	4
	Biopsia de EDA	10	10	0
	ECG	70	68	2
	Ecocardiograma	40	35	5
	Holter	20	15	5
	Mapa	20	5	15
	Teste Ergométrico	40	32	8
	Colonoscopia	14	8	6
	Biopsia de Colonoscopia	2	2	0
	Radiografia Simples	210	207	3
	USG Geral	110	96	14
	USG Doppler	0	0	0
Remoção de Cerume	10	10	0	
Cauterização	0	0	0	
Total	3784	3722	62	

Fonte: BID/Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de DEZEMBRO/2024 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Dezembro as caixas de sugestões foram abertas e reportaram 4 (quatro) queixas, que foram devidamente tratadas, junto a Diretoria Administrativa, Coordenação Médicas e Coordenação de Enfermagem.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

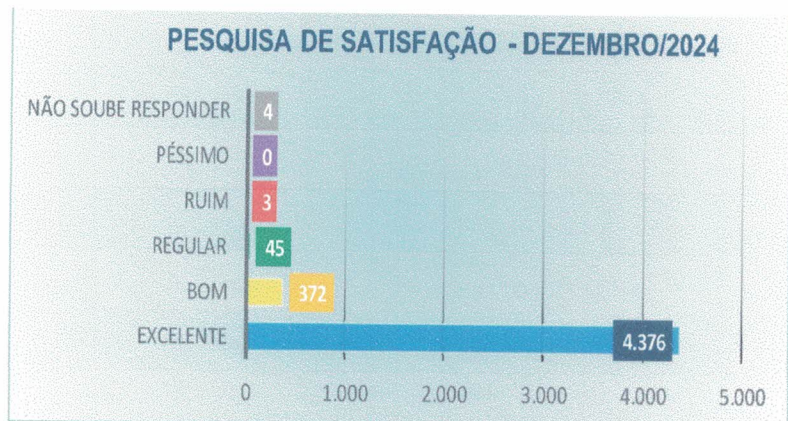
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de DEZEMBRO/2024 foram realizadas 300 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 300 entrevistados, foram geradas 4.800 respostas, onde 4.376 (91,17%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 372 (7,75%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de DEZEMBRO houve ainda, 45 (0,94%) respostas no quesito Regular, Ruim 3 (0,06%), Não Soube Responder 4 (0,08), a pesquisa não reportou respostas no quesito Péssimo.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	4.376
Bom	372
Regular	45
Ruim	3
Péssimo	0
Não Soube Responder	4

FONTE: Planilha de Monitoramento - Serviço Social UPAE




6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de DEZEMBRO/2024 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	166	ITAMARACÁ	21
ARAÇOIABA	10	ITAPISSUMA	23
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	3	MORENO	15
CHÃ GRANDE	25	OLINDA	47
CHÃ DE ALEGRIA	2	PAULISTA	110
GLÓRIA GOITÁ	10	POMBOS	7
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	4
IGARASSU	23	SÃO LOURENÇO	26
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	1
TOTAL		493	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de DEZEMBRO, dos 20 municípios, Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, não demandaram pacientes à Unidade. Os municípios de: Araçoiaba, Camaragibe, Chã de Alegria, Glória Goitá, Moreno, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Chã Grande, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de dezembro, o índice de Perda Primária foi de (66,94%), verifica-se aumento do índice em relação ao mês de novembro/2024 (57,94%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	157	44	28,03%
CARDIOLOGIA	150	34	22,67%
DERMATOLOGIA	240	213	88,75%
ENDOCRINOLOGIA	420	368	87,62%
GASTROENTEROLOGIA	512	330	64,45%
OTORRINOLARINGOLOGIA	300	168	56,00%
PNEUMOLOGIA	102	40	39,22%
REUMATOLOGIA	240	178	74,17%
GERIATRIA	280	274	97,86%
UROLOGIA	240	119	49,58%
TOTAL	2641	1768	66,94%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas. No mês de dezembro a taxa de absenteísmo foi de 20,56% com 338 pacientes faltosos, contra 25,95% com 473 pacientes faltosos em novembro/24. Verifica-se redução no índice entre dezembro/2024 e novembro/2024. Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEÍSMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEÍSMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	173	44	25,43%
CARDIOLOGIA	158	63	39,87%
DERMATOLOGIA	48	15	31,25%
ENDOCRINOLOGIA	261	25	9,58%
GASTROENTEROLOGIA	269	59	21,93%
OTORRINOLARINGOLOGIA	186	73	39,25%
PNEUMOLOGIA	127	22	17,32%
REUMATOLOGIA	172	0	0,00%
GERIATRIA	37	2	5,41%
UROLOGIA	213	35	16,43%
TOTAL	1644	338	20,56%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE



7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em Dezembro ficou em (1,00), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	87	42	0,48
CARDIOLOGIA	62	33	0,53
DERMATOLOGIA	24	9	0,38
ENDOCRINOLOGIA	58	178	3,07
GASTROENTEROLOGIA	137	73	0,53
OTORRINOLARINGOLOGIA	72	41	0,57
PNEUMOLOGIA	47	58	1,23
REUMATOLOGIA	39	91	2,33
GERIATRA	11	24	2,18
UROLOGIA	96	82	0,85
TOTAL	633	631	1,00

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofílicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente na UPAE Grande Recife, o Programa atende 160 pacientes, sendo 140 pacientes que recebem o kit de sondagem vesical convencional (sonda, gaze e lidocaína), com distribuição média mensal de 21.000 sondas uretral, 7.000 pacotes de gaze, 540 bisnagas de gel anestésico e 20 pacientes inscritos no programa que fazem uso do kit de sondagem vesical hidrofílico, com distribuídos, 3.000 cateteres mensalmente.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de Outubro de 2021, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Dezembro foram ofertadas 240 consultas de 1ª consultas e mais 30 consultas ofertadas de interconsultas e subseqüentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 135 pacientes estão sendo acompanhados e 48 pacientes fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de Julho/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Dezembro foram atendidos 135 pacientes, com entrega de Kit's de bolsas.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS-COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021-CTAI.

No mês de Dezembro/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Gera/Geriatria para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Dezembro foram ofertadas 240 e executamos apenas 4 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de DEZEMBRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em Julho 2022, conforme Portaria n. 001/2024 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em junho 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.



10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de DEZEMBRO/2024 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS DEZEMBRO 2024			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Grupo Terapêutico/Confraternização Natalina	Pacientes	Psicologia - Daniella Maria	06/12/2024
Treinamento/ Identificação Correta do Paciente	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira/ Farmácia- Dayvid Batista	09/12/2024
Treinamento: Desinfecção de Superfícies + EPEIs	Colaboradores	Fisioterapia - Claudia Guimarães/ Enfermagem- Janete Ferreira	09/12/2024
Palestra: HIV/AIDS	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Enfermagem - Kyma Gomes/ Convidada- Giselle Dias	11/12/2024
Dezembro Laranja/ Câncer de Pele	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Enfermagem - Janete Ferreira/ Convidada- Gizela Brazil	17/12/2024
Café com Compliance/ Respeito a individualidade no Campo Profissional	Colaboradores	Farmácia- Dayvid Batista/ Convidado - Nikolas Otto	26/12/2024
Palestra/ Dia Internacional dos Direitos Humanos	Pacientes e Acompanhantes	Assistente Social- Fabiana Oliveira	30/12/2024
Treinamento/ CIPA A+	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira/ Convidado Cláudio Estevão	17/12/2024
Treinamento/Estrutura da CIPA A+ e MR 5	Colaboradores	Enfermagem - Janete Ferreira/ Convidado Cláudio Estevão	18/12/2024

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício n° 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício n°05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios n° 07/2018, n°62/2019, n° 127/2020, n° 20/2021 e n° 18/2024
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício n° 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- - SEI n° 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício n° 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício n° 037/2021
- Taxas de Perda Primária e Absenteísmo
- SEI: 2300001403.000019/2024-30
- Ajuste Financeiro no Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI: 2300001403.000029/2024-75



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de Dezembro, os municípios de Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, implantado no mês de Dezembro/2022, foram agendados apenas 10 consultas e executado 4, para o especialista médico e equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia).

No mês de Dezembro observamos aumento no índice de Perda Primária e redução no índice de Absenteísmo em relação ao mês de novembro/2024.

Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.641 consultas disponibilizadas e apenas 873 consultas agendadas), executamos apenas 493 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em Dezembro disponibilizamos 467 e executado 771 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de Dezembro executamos 1.264 consultas no total.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deuse em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 14 de janeiro de 2025.



IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA



Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

